



dポイントの付与不足に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、コスモでんきポイントプラスオール電化プランにおきまして、お客様へのdポイントの付与が不足しておりましたことが判明いたしました。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。本件の詳細に関し、下記の通りご連絡申し上げます。ご確認の程宜しくお願いいたします。

記

1. 内容

付与ポイントを計算する際の金額基準が誤ってシステムに登録されておりました

- (正) 1%付与：月間電気代が税抜 10,000 円未満
- 3%付与：月間電気代が税抜 10,000 円以上 16,000 円未満
- 5%付与：月間電気代が税抜 16,000 円以上
- (誤) 1%付与：月間電気代が税抜 11,000 円未満
- 3%付与：月間電気代が税抜 11,000 円以上 17,600 円未満
- 5%付与：月間電気代が税抜 17,600 円以上

2. 不足ポイント

総計 228,346 ポイント (547 名様分)

3. 対象期間

2022年2月～2023年2月

4. 対応

対象のお客様には別途お詫び文書を郵送の上、不足ポイントを付与させていただきます

お問い合わせ先 コスモでんきお客様センター

電話番号：0120-530-155

受付時間：月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く

以 上