

2023年5月29日
コスモ石油マーケティング株式会社



5月分電気料金ご請求の遅延に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、システムの不具合により、一部のお客様について5月分の電気料金のご請求に遅延が発生しております。

これにより、対象のお客様に関しましては、5月分の電気料金を6月分と合算してご請求させていただきたいと考えております。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

対象のお客様には、別途個別にご連絡をさせていただきます。

宜しく願い申し上げます。

お問い合わせ先 コスモでんきお客さまセンター
電話番号：0120-530-155
受付時間：月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く

以 上