

2024年2月22日
コスモ石油マーケティング株式会社



東京エリアにおけるマイページ電力使用量グラフの表示不良に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、システムの不具合により、東京エリアのお客様についてマイページ上の電力使用量グラフが表示されない、という事象が発生しております。

ご不便・ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

現在、復旧作業を行っておりますので、恐れ入りますが、改めてマイページをご確認下さい。
宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ先 コスモでんきお客さまセンター
電話番号：0120-530-155
受付時間：月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く

以 上