



9月分電気料金の口座引き落とし不備に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、口座引き落としをご指定いただいている一部のお客さまについて、9月分電気料金の引き落としが行われていないことが判明いたしました。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。本件の詳細に関し、下記の通りご連絡申し上げます。ご確認の程宜しく願いいたします。

記

1. 内容

お支払い方法を口座引き落としでご登録いただいているお客さまにおいて電気料金の引き落としが行われていない事象が発生致しました

2. 対象

コスモでんき9月分電気料金

なお、金額については[お客さまページ](#)上よりご確認をお願い致します

3. 原因

口座引き落とし処理におけるオペレーションミスによるもの

4. 対応

2024年11月25日に口座引き落としを実施させていただきます

お問い合わせ先 コスモでんきお客さまセンター

TEL 0120-530-155 (月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く)

以上