



【家庭向けコスモでんき】北海道エリア 9月分電気料金の誤請求に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、北海道エリアの一部のお客さまについて、9月分電気料金を誤って請求していたことが判明致しました。

この度は、お客さまに多大なるご迷惑をおかけ致しまして、誠に申し訳ございませんでした。
本件の詳細に関し、下記の通りご連絡申し上げます。ご確認の程宜しくお願い致します。

記

1. 内容
北海道エリアのオール電化以外のプランをご契約のお客さまについて、誤った金額で請求を実施致しました。
2. 対象
コスモでんき9月分電気料金
3. 原因
請求システムの単価登録に誤りがあり、8月1日～8月31日ご使用分に誤った単価が適用された事によります。
4. 対応
過大請求となったお客さまに関しては、11月分の請求にて過大請求分を差し引かせて頂きます。
過少請求となったお客さまに関しては、遡及して過少請求分の請求は致しません。

お問い合わせ先 コスモでんきお客さまセンター

TEL 0120-530-155 (月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く)

以上