

2024年12月25日
コスモ石油マーケティング株式会社



【復旧】 「コスモでんき」ホームページがご利用できない状況について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の通り、「コスモでんき」ホームページがご利用できない状況が発生していましたが、2024年12月24日（火曜）12:20頃に復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

なお、復旧作業における設定反映のタイムラグ上、ご利用ができない状況が続いている場合は、恐れ入りますが下記コスモでんきお客さまセンターまでお問い合わせください。

記

1. 発生日時

2024年12月23日（月曜）16:00頃

2. 対象ホームページと影響

- ・「コスモでんき」ホームページがご利用できない状況が発生してありました。
- ・これに伴い、コスモでんき仮登録・本登録が不能となっていた他、お客さまページへのアクセスも不能となっており、電気料金確認等が実施できない状況となっておりました。

3. 復旧日時

2024年12月24日（火曜）12:20頃

※ なお、復旧作業における設定反映のタイムラグ上、ご利用ができない状況が続いている場合は、恐れ入りますが下記コスモでんきお客さまセンターまでお問い合わせください。

4. 原因

ドメイン移管作業におけるシステム設定不具合によるもの

お問い合わせ先 コスモでんきお客さまセンター

電話番号：0120-530-155

受付時間：月～土 9:00～18:00/日曜祝日・夏期休暇・年末年始除く

以上